



**Satakunnan  
hyvinvointialue**

# **Muutosohjelman toimenpiteet päivittämismerkinnöin**

Aluehallitus 4.2.2025

Hyväksytty 8/2023  
muutosohjelma (pohjalla)



# Muutosohjelman tavoitteet rakentuvat strategian ympärille

## 1. Palvelemme yhdenvertaisesti

1.1. Toimialueiden sisällä painopiste on kevyissä ja varhaisen vaiheen palveluissa

1.2. Painopiste on siirretty erikoissairaanhoidosta perustasolle ja ESH-PTH yhteistyö on sujuvaa

1.3. Hoito- ja palveluketjut ovat saumattomia ja asiakas saa apua yhdellä yhteydenotolla

1.4. Palveluverkko on sovitettu palvelutarpeeseen ja talouden kantokykyyn

1.5. ICT ja digipalveluita kehitetään osana palvelutoimintaa

## 2. Kohtaamme inhimillisesti

2.1. Asiakkaan omaehtoista terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitoa tuetaan

2.2. Asiakkaat luottavat palveluihin ja niiden jatkuvuuteen ja osallistuvat kehittämiseen

2.3. Hyte-yhteistyötä tehdään tiivistä yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa

## 3. Toimimme ammatillisesti

3.1. Satakunta on veto- ja pitovoimainen työnantaja

3.2. Satakunnalla on työnantajana yhtenäinen kulttuuri ja toimintamallit

3.3. Johtamis- ja esihenkilötaidot ovat organisaatiossa erinomaisella tasolla

3.4. Henkilöstöressurssien kohdistaminen ja työnjako tukevat palvelujen tuottamista

## 4. Uudistamme vastuullisesti

4.1. Organisaation rakenteet tukevat sujuvaa päätöksentekoa ja toimeenpanoa, ja organisaatiossa työskennellään yhteisten tavoitteiden eteen

4.2. Organisaatiolla on vankka sisäinen tietopohja tiedolla johtamisen tueksi

4.3. Tuotantotapoja järkevöitetään ja hankintojen keskittämistä ja skaalautuja hyödynnetään täysimääräisesti

4.4. Yhteistyötä tehdään tiivistä YTA-alueella ja muiden hyvinvointialueiden kanssa

# Muutosohjelman tavoitteet rakentuvat strategian ympärille





## 1. Palvelutuotantoon liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet

## 2. Asiakkaisiin liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet

### 1.1.Toiminnan painopiste on kevyessä ja varhaisen vaiheen tuessa

- a. Siirretään asumisen painopiste kevyemmin tuettuun asumiseen (ikäntyneet, vammaiset ja päimie) ja kehitetään kotiin annettavien palveluiden ja ympärivuorokautisen hoidon väliin joustavia asumis- ja palvelukokonaisuuksia **Muutos: Siirretään asumisen painopiste kevyemmin tuettuun asumiseen (1) ikääntyneet, (2) vammaiset, (3) miepäi ja (4) kotihoito ja kehitetään kotiin annettavien palveluiden ja ympärivuorokautisen hoidon väliin joustavia asumis- ja palvelukokonaisuuksia**
  - b. Aloitetaan ikäkeskustoiminnan suunnittelutyö yhdessä ja perustetaan oma arviointi- ja kuntoutusyksikkö. Korostetaan kuntouttavan työotteen tärkeyttä
  - c. Perustetaan hyvinvointialueajainen arviointi- ja kuntoutusmalli, joka sisältää sosiaalisen, lääkinnällisen ja ammatillisen kuntoutuksen
  - d. Lisätään kotiin vietäviä palveluita kaikilla asiakasryhmillä ja eri muotoisina, ja lisätään hyvinvointitekniologian käyttöä: lääkeannostelupalvelun laajentaminen, etähoivapalvelut, ~~combilanssi~~ **Muutos: Combilanssi siirretty 1.2.e**
  - e. Otetaan käyttöön hoito- ja palveluketjut, jotka mahdollistavat integraation ja sujuvan yhteistyön
  - f. Vahvistetaan valittuja ennaltaehkäiseviä ja matalan kynnyksen palveluja, ja lisätään jalkautuvaa sosiaalityötä esim. ankkuritoiminta
  - g. Määritellään palvelut, joissa etävastaanottoja ja digitaalisia palveluita lähdetään lisäämään, sekä siirtymän tavoitteet, keinot ja aikataulu
  - h. Yhtenäistetään palvelu- ja hoitopääsyykriteeristöt
- hyvinvointialueajaisesti
- i. Otetaan käyttöön perhekeskustoimintamalli hyvinvointialueajaisesti sekä pilotoidaan perheintensiivisyksikkö
  - j. Perustetaan tai ylläpidetään toimialuerajoja ylittävät yhteistyöryhmät ja yhteiskehittäminen erityisesti päimie-palveluissa ja perhekeskuksissa
  - k. Kartoitetaan ja toimeenpannaan ensihoidon ja pelastustoiminnan synergiat. **Lisäys: Tarkastellaan pelastustoimen ja ensihoidon organisaatorakenne**
  - l. **Uusi: Kartoitetaan Virve2 –kokonaisuuden nykytila sekä tarkastellaan jatkuvuuden hallinta ja sisäpeittokartoituksen toteuttaminen**
  - m. **Uusi: Ikääntyneiden toimialueen toimintojen ja prosessien sekä palveluiden tuottavuuden ja tehokkuuden kehittäminen**



### 1. Palvelutuotantoon liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet

### 2. Asiakkaisiin liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet

#### 1.2. Painopiste on siirretty erikoissairaanhoidosta perustasolle ja yhteistyö on sujuvaa

- a. Kevennetään läheteiden laatimisen käytäntöjä ja toteutetaan läheteettömiä malleja
- b. Kartoitetaan konsultaatiokäytännöt ja parhaat käytännöt PTH-ESH monialaiseen tiimityöhön – yhtenäistetään ja laajennetaan etäpalvelut ja sähköiset konsultaatiot
- c. Yhdenmukaistetaan toimintamallit ja ohjeistukset perus- ja erityispalveluiden kanssa yli toimialueiden
- d. Kartoitetaan erikoissairaanhoidon toiminnot, jotka voidaan toteuttaa perusterveydenhuollon tasolla, sekä työn päällekkäisyydet, ja tehdään hallittu siirtymä
- e. Arvioidaan ja uudelleen organisoidaan ESH:n ja PTH:n yö- ja päivätoiminta – lisätään PTH lääkäriaikoja päivä- ja ilta-aikoihin
- f. Tarkastellaan kotiutuskäytännöt ja työnjako sekä laajennetaan koordinointi- ja kotiutustiimi PTH:n ja ESH:n käyttöön
- g. Uusi: Hoitoonpääsyn indikaatioiden yhtenäistäminen tietyissä ESH toiminnoissa (ei lakisääteiset palvelut)
- h. Uusi: Digipalvelujen tuottavuuden kasvu ja siitä saatu säästö
- i. Uusi: Erityis- ja sairaalapalveluiden toimialueen toimintojen ja prosessien sekä palveluiden tuottavuuden ja tehokkuuden kehittäminen
- j. Uusi: Asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä hoidon laadun edistäminen
- k. Uusi: Kehitetään ESH:n ammattilaisten antamaa terveydenhuollon koulutusta PTH:n ammattilaisille

#### 1.3. Hoito- ja palveluketjut ovat saumattomia ja asiakas saa apua yhdellä yhteydenotolla

- a. Laajennetaan monialainen tiimimalli koko hyvinvointialueelle (soteasemat) Muutos: Sote-keskus toiminnan laajentaminen koko hyvinvointialueelle ja palvelun laadun parantaminen, (1) horisontaalinen integraatio/monialainen tiimityö, (2) digitaalinen sote-keskus, (3) Omalääkärimalli ja (4) määritellään toimintatavat yhteisasiakkuuksiin kuuluvien sekä paljon palveluita käyttävien asiakkaiden tunnistamiseen
- b. Määritellään toimintatavat yhteisasiakkuuksiin kuuluvien sekä paljon palveluita käyttävien asiakkaiden tunnistamiseen Muutos: Siirretty kohtaan 1.3.a
- c. Kuvataan valikoitujen asiakassegmenttien hoito- ja palveluketjut ja otetaan ne käyttöön Siirto: Uudistetaan ja toimeenpannaan työkyvyn tuki osana sotekeskusta (ennen kohdassa 1.3.h)
- d. Kirjataan palvelukokonaisuuksien toimintaprosessien hoito- ja palveluketjujen kuvauksiin myös ennakoivat, hyvinvointia ja terveyttä edistävät toimet samoin kuin palvelun jatkuvuuden turvaamisen toimenpiteet
- e. Yhtenäistetään ikääntyneiden monialainen palvelutarpeen arvio ja keskitetään asiakas- ja palveluohjaus
- f. Keskitetään neuvonta ja asiakasohjaus ja eri yhteydenottokanavien hallinta
- g. Toimeenpannaan hankkeiden valitut toimintamallit sote-palveluiden yhteentoimivuuden parantamiseksi
- h. Uudistetaan ja toimeenpannaan sosiaalityön palvelut esim. työkyvyn tuki osana sotekeskusta
- i. Uusi: Aikuisten toimialueen toimintojen ja prosessien sekä palveluiden tuottavuuden ja tehokkuuden kehittäminen
- j. Uusi: Lapset, nuoret ja perheet toimialue; Palveluprosessien tehostaminen

# Muutosohjelma

## 1. Palvelemme yhdenvertaisesti

### 1. Palvelutuotantoon liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet

### 2. Asiakkaisiin liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet

#### 1.4. Palveluverkko on sovitettu palvelutarpeeseen ja talouden kantokykyyn

- a. Toimeenpannaan palveluverkkoselvityksen päätökset
- b. Kuvataan fyysisten tilojen, kotiin vietävien ja liikkuvien palveluiden kokonaisuus osana palveluverkkoa – lisäksi liikkuvia ja kotiin vietäviä palveluita
- c. Sovitetaan kartoitettu oma vuokratoiminta nykytilanteeseen sekä neuvotellaan huomattavista vuokranalennuksista kuntien kanssa
- d. Lisätään tilojen käytön tehokkuutta sekä käyttöastetta ja selvitetään toimitilojen tiivistämisen mahdollisuudet
- e. Priorisoidaan etäpalvelutoiminnan, etähoivan ja kuntoutuksen käyttöönottopaikatut toimintamallit sote-palveluiden yhteentoimivuuden parantamiseksi

#### 1.5. ICT ja digipalveluita kehitetään osana palvelutoimintaa

- a. Valmistaudutaan ja otetaan käyttöön yhtenäiset asiakas- ja potilastietojärjestelmät
- b. Priorisoidaan digipalveluiden kehittämistyöt yhdessä palvelutuotannon kanssa ottaen huomioon uusien digipalveluiden elinkaarikustannukset
- c. ICT-toimintamalli on käytössä hyvinvointialueella ja projektitoiminnan ja kokonaisarkkitehtuurin toimintamalli toimeenpannaan ICT-johtamisjärjestelmässä **Muutos: ICT-toimintamalli ja kokonaisarkkitehtuurimalli on käytössä hyvinvointialueella. Hankehallinnan (hankerahoitus) ja projektijohtamisen mallin määrittely ja toimeenpano. (1) ICT-toimintamalli on määritelty ja osittain käytössä ha:lla, käyttöönotto koko ha:lle, (2) projektijohtamisen malli koko organisaatioon, (3) hankehallinnan (hankerahoitus) kytkeminen projektijohtamisen malliin ja (4) kokonaisarkkitehtuuri kytketään projektijohtamiseen**
- d. Rakennetaan edellytykset asiakkaiden etäasiointiin ja yhteydenoton kanaviin esim. varmistetaan chat-palveluiden ja etävastaanottojen sekä sähköisten hakemusten tekninen valmius **Lisäys: Sähköiset konsultaatiot -> asiakkaisiin liittyvät**
- e. Priorisoidaan henkilöstön työskentelyyn liittyvät digipalveluiden kehittäminen ja käyttöönotto - rakennetaan edellytykset henkilöstön digitaalisiin työkaluihin, kuten puheentunnistus, sanelupurun digitalisointi ja sähköiset konsultaatiot **Lisäys: Sisäiseen työskentelyyn liittyvät**
- f. Edelleen kehitetään moniammatillista digitiimiä, mm. etävastaanottoja varten
- g. Siirto: Tiedolla johtaminen (entinen 4.2.)
- h. Uusi: Digiosaamisen sekä oppimisen ja osaamisen kehittämisen kokonaisratkaisu

#### 2.1. Hyte-yhteistyötä tehdään tiivisti yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa (siirretty kohdasta 2)

- a. Edistetään hyvinvointia ja terveyttä yhteistyöryhmien kautta. Tunnistetaan ennaltaehkäisyn keinot sekä sovitaan yhteiset tavoitteet ja keskeiset mittarit **Muutos: Edistetään hyvinvointia ja terveyttä yhteistyöryhmien kanssa. Tunnistetaan ennaltaehkäisyn keinot sekä sovitaan yhteiset tavoitteet ja keskeiset mittarit. Elintapaohjauksen toimintamalli otetaan käyttöön kaikilla soteoimialueilla.**
- b. Toimitaan aktiivisesti erityisryhmien asumisen suunnittelussa yhdessä kuntien kanssa
- c. Valmistellaan ja otetaan käyttöön yhtenäiset järjestöavustamisen periaatteet



## 2. Asiakkaisiin liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet

<b>2.1. Asiakkaan omaehtoista terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitoa tuetaan</b>	a. Lisätään valittuja omaehtoisia sähköisiä palveluita ja edistetään digitalisaatiota (esim. Omaolo –laajennus, terveyskylä ja mielenterveystalo) b. Tarjotaan tietoa ja painotetaan terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitoa	nykyisissä palveluissa esim. elintapaohjaus ja ryhmätoiminta
<b>2.2. Asiakkaat luottavat palveluihin ja niiden jatkuvuuteen ja osallistuvat kehittämiseen</b>	a. Viestitään aktiivisesti muutoksesta sekä hyvinvointialueen palveluista asukkaille ja asiakkaille b. Valmistellaan ja toimeenpannaan osallisuusohjelma	c. Osallistetaan asiakasta oman palvelukokonaisuutensa ja muiden palveluiden suunnitteluun esim. kokemusasiantuntijat, kyselyt, asiakasraadit, asukaskokemukset d. Mitataan asiakaskokemusta
<b>2.3. Hyte-yhteistyötä tehdään tiivisti yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa</b> <b>Muutos: siirretty seurattavaksi kokonaisuus 1:n kanssa</b>	a. Edistetään hyvinvointia ja terveyttä yhteistyöryhmien kautta. Tunnistetaan ennaltaehkäisyn keinot sekä sovitaan yhteiset tavoitteet ja keskeiset mittarit b. Toimitaan aktiivisesti erityisryhmien asumisen suunnittelussa yhdessä kuntien kanssa c. Valmistellaan ja otetaan käyttöön yhtenäiset järjestöavustamisen	periaatteet

# Muutosohjelma

## 3. Toimimme ammattillisesti

### 3. Henkilöstöön liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet

<b>3.1. Satakunta on veto- ja pitovoimainen työnantaja</b>	<p>a. Tunnistetaan ja viedään käytäntöön keinot (1) työntekijäkokemuksen ja (2) työnantajakuvan edistämiseen sekä (3) työimun ja hyvinvoinnin lisäämiselle</p> <p>b. Tunnistetaan alat, joissa työvoimaostopalvelu on kallista ja panostetaan erityisesti niissä rekrytointiin</p> <p>c. Tehdään tiivistä yhteistyötä koulutusorganisaatioiden kanssa koulutusalojen houkuttelevuudeksi ja luodaan mielekkäät työpolut, jotta opiskelijat jäävät</p>	<p>valmistuttuaan työskentelemään Satakuntaan (ml. oppisopimuskoulutus)</p> <p>d. Kasvatetaan varahenkilöstöpooleja ja selvitetään sen mahdollisuudet rekrytoinnin sisääntuloväylänä sekä lisätään kansanvälisiä rekrytointeja</p> <p>e. Seurataan ja mitataan (1) henkilöstön tyytyväisyyttä ja selvitetään (2) palkkaus- ja kannustinjärjestelmää</p>
<b>3.2. Satakunnalla on työnantajana yhtenäinen kulttuuri ja toimintamallit</b>	<p>a. <del>Yhtenäistetään HR-prosessit, kevennetään ja keskitetään rekrytointiprosesseja sekä lisätään sähköisiä yleisperhehdyttämishojeita ja koulutuksia</del> Muutos: Lisätään henkilöstön työkykyisiä päiviä luomalla rakenteita, toimintatapoja sekä kulttuuria. Yhtenä keinona on kehittää henkilöstön ergonomiosaamista.</p> <p>b. <del>Luodaan toimintamallit ja väylät, joiden kautta henkilöstö voi osallistua palveluiden ja toiminnan kehittämiseen</del> Muutos: Työterveyshuoltopalveluiden toimintojen kustannusvaikuttavuuden kehittäminen työterveysyhteistyössä</p> <p>c. <del>Valikoidaan keskeisimmät toimintamallit ja pilotit edistettäväksi</del></p>	<p>hyvinvointialueajaisena Muutos: Tunnistetaan ja viedään käytäntöön keinot työntekijäkokemuksen edistämiseen sekä työimun ja hyvinvoinnin lisäämiselle</p> <p>d. Uusi: Seurataan ja mitataan henkilöstön tyytyväisyyttä</p> <p>e. Uusi: Kehitetään palautteenantokulttuuria</p> <p>f. Uusi: Luodaan toimintamallit ja väylät, joiden kautta henkilöstö voi osallistua palveluiden ja toiminnan kehittämiseen</p> <p>g. Uusi: Kehitetään palkkaus- ja kannustinjärjestelmää</p>
<b>3.3. Johtamis- ja esihenkilötaidot ovat organisaatiossa erinomaisella tasolla</b>	<p>a. Kehitetään johtajuustaitoja siten, että ne tukevat muutoksen tekoa uudessa organisaatiossa. Toimeenpannaan koulutussuunnitelma ja sen mukaiset johtajuuskoulutukset</p> <p>b. Keskitetään ja lisätään esihenkilöosaamisen koulutuksia</p> <p>c. Kirjataan palautteenannon ja perehdytyksen hyvät käytännöt ja varmistetaan</p>	<p>niiden toteutuminen</p> <p>d. Lisätään projektiosaamista ja johtamisen tehtävien ymmärrystä ja hallintaa koulutuksiin</p> <p>e. Siirretty: Otetaan käyttöön osaamisen hallinnan tueksi hankittu järjestelmä</p>
<b>3.4. Henkilöstöresurssien kohdistaminen ja työnjako tukevat palvelujen tuottamista</b>	<p>a. <del>Laaditaan henkilöstöohjelma, ja suunnitellaan sekä määritetään henkilöstötavoitteet</del></p> <p>b. <del>Kartoitetaan henkilöstötilanne ja sen kehittyminen (saatavuus, mitoitukset, eläköityminen) ja kohdistetaan henkilöstö kriittisimpiin tehtäviin</del></p> <p>c. <del>Kartoitetaan ammattiryhmien väliset työnjaot ja mm. suunnitellaan ja toteutetaan tarpeenmukainen työnsiirto kalliimmilta resursseilta sekä vähennetään välillisen työajan määrää</del></p> <p>d. <del>Uudelleen sijoitetaan puheentunnistusohjelman käyttöönoton myötä vapautuvat henkilöstöresurssit (esim. sanolujen purku)</del> Muutos:</p>	<p>Puheentunnistusohjelman käyttöönoton osalta toimintojen ja palvelujen uudelleen organisointi</p> <p>e. Kehitetään ammatti- ja tehtävärakenteita esim. LÄMÄ –hoitajien kouluttaminen. Selvitetään ja kevennetään esihenkilörakennetta</p> <p>f. <del>Otetaan käyttöön osaamisen hallinnan tueksi hankittu järjestelmä</del> Siirretty: toimenpidekokonaisuus 3.3.e</p> <p>g. Uusi: Lapset, nuoret ja perheet toimialue; Tuottavuuden lisääminen palvelutoiminnassa</p>





## 4. Organisaatioon liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet

**4.1. Organisaation rakenteet tukevat sujuvaa päätöksentekoa ja toimeenpanoa, ja organisaatiossa työskennellään yhteisten tavoitteiden eteen**

- a. Määritellään selkeät vastuut organisaatiossa sekä luodaan ja otetaan käyttöön toimintamallit joustavalle ja ketterälle päätöksenteolle
- b. Kartoitetaan nykyisen organisaatorakenteen toimivuus päätöksenteon ja toimeenpanon sujuvuuden näkökulmista, mukaan lukien vastuualueiden ja päällikkömäärän tarkastelu (sote toimialueet, pela-sote, konsernihallinto, strategian ja järjestämisen vastuualue sekä hyvinvointialueen hallinto)
- c. Lisätään toimialueiden johtoryhmien välistä yhteistyötä

**4.2. Organisaatiolla on vankka sisäinen tietopohja ja tiedon jakaminen on edistynyttä**

**Muutos: siirto 1.5.h**

- a. Määritetään kriittisimmät tietotarpeet ja rakennetaan yhtenäinen tietopohja organisaation toiminnasta ja henkilöstön avainluvusta ylhäältä alas) ja ulkoiseen viestintään
- b. Luodaan ja käyttöön otetaan toimintamallit tiedolla johtamiseen, ja kartoitetaan siihen sopivat työkalut ja foorumit
- c. Luodaan toimintamallit ja edellytykset avoimeen sisäiseen (alhaalta ylös ja

**4.2. Tuotantotapoja järkevöitetään ja hankintojen keskittämistä ja skaalaetuja hyödynnetään täysimääräisesti**

- a. Määritetään kaikkien hankintojen periaatteet ja kilpailutetaan ne HA-tasolla
- b. Hyödynnetään yhteishankintoja ja alueellisia/kansallisia puitesopimuksia
- c. Käydään vuoropuhelua toimialueiden kanssa tuotevalikoiman rajaamisesta ja hankintojen yhteisistä pelisäännöistä
- d. Kartoitetaan ja lasketaan kustannukset oman ja ostopalvelun osalta sekä tarkastellaan nykysopimukset. Määritellään sisällöt ja linjaukset tuotantotapoihin erityisesti lääkäripalveluissa
- e. Keskitetään välinehuolto ja hoitotarvikejakelu
- f. Selvitetään ateriapalvelun tuotantotavat ja muutetaan valmistuskeittiöitä hallitusti palvelukeittiöiksi palvelutarpeen mukaan
- g. Uusi: **Konsernipalveluiden toimialueen prosessien ja tuottavuuden kehittäminen**

**4.3. Yhteistyötä tehdään tiivisti YTA-alueella ja muiden hyvinvointialueiden kanssa**

- a. Hyödynnetään YTA-alueen yhteistyösopimuksen mahdollisuudet YTA-alueen sisäisen yhteistyön tiivistämisessä hyvinvointialueiden välillä)
- b. Tehdään mahdollisuuksien mukaan yhteistyötä tietojärjestelmien kehittämisessä ja hankinnoissa (YTA-alueella tai laajemmin
- c. Hyödynnetään muiden hyvinvointialueiden hyvät ja huonot kokemukset sekä toimintamallit yhteistyöverkoston kautta